

Naam

Adres

Plaats

Datum: 14 december 2007

Kenmerk: 2007/stuurgroep/ECD specificaties/co

Betreft: Specificatie technisch formaat aanlevering zorginhoudelijke indicatoren

Geachte

Op 8 juni 2005 heeft de Stuurgroep Verantwoorde Zorg het visiedocument 'Op weg naar normen voor Verantwoorde zorg' ontwikkeld. Met dit visiedocument ontstond een uniek, gedeeld beeld van wat 'verantwoorde zorg' inhoudt in de intramurale Verpleeghuis- en Verzorgingshuiszorg. Ook voor de langdurige en/of complexe Zorg Thuis werd een visie op verantwoorde zorg neergezet. Verantwoorde zorg is zorg van goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig, veilig een patiëntgericht verleend wordt en die is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

Kwaliteitskader

In aansluiting op deze visie heeft de Stuurgroep vervolgens ook een samenhangende toetsingspraktijk ontwikkeld, waarmee gemeten kan worden in welke mate zorgorganisaties aan de norm voor Verantwoorde zorg voldoen, en dat gericht is op het bieden van handvatten voor kwaliteitsverbetering. Dit zogenaamde *Kwaliteitskader* bestaat uit een set van indicatoren en een sturingsmodel, en treft u bijgaand aan.

Het kwaliteitskader heeft twee onderdelen: *Zorginhoudelijke indicatoren* die door zelfevaluatie worden gemeten en een *Cliëntenraadpleging* die met de zogenaamde CQ-Index wordt uitgevoerd. Organisaties meten minimaal één maal per jaar de Zorginhoudelijke indicatoren en één maal per twee jaar laten zij een onafhankelijke cliëntenraadpleging met de CQ-vragenlijsten voor de VVT uitvoeren. De resultaten worden gestandaardiseerd zodat ze vergelijkbaar zijn en ze worden openbaar gemaakt via het Jaardocument en Kiesbeter.nl. De IGZ heeft aangegeven het toezicht vanaf nu te baseren op de resultaten die volgen uit de metingen voor het Kwaliteitskader in plaats van op het voormalige Inspectieformulier. De leden van ActiZ hebben zich ook gecommitteerd aan het Kwaliteitskader, het vormt een onderdeel van de lidmaatschapseisen.

Registreren van zorginhoudelijke indicatoren

Voor het analyseren en standaardiseren van de zorginhoudelijke indicatoren (ZI) die de organisaties zelf in kaart brengen is een landelijke database ingericht. Deze database wordt beheerd door Prismant.

Het aanleveren van deze gegevens aan de landelijke database kunnen organisaties op verschillende manieren doen.

1. Een organisatie kan registreren via de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen (LPZ) van de Universiteit Maastricht
2. Gebruikers van RAI-view verzamelen automatisch de ZI voor Verantwoorde zorg
3. Organisaties kunnen een eigen Elektronisch Cliënten Dossier (of een ander elektronisch registratiesysteem) zodanig laten inrichten dat zij het meten van de ZI voor Verantwoorde zorg hierin meenemen.
4. Voor organisaties voor wie de genoemde opties (nog) geen haalbare kaart zijn, heeft ActiZ een eenvoudige nieuwe Registratietool Verantwoorde zorg ontwikkeld.

Deze brief is bedoeld om af te stemmen met de leveranciers van ECD's i.v.m. optie 3. Voor de informatie die moet worden geregistreerd en aangeleverd zijn specificaties geformuleerd. Hiermee wordt gelijk paragraaf 8.2 (kwaliteitskaart) van het Programma van Eisen voor een ECD zoals door ActiZ geformuleerd verder ingevuld.

Registratietool Verantwoorde zorg en ECD

De Registratietool Verantwoorde zorg is géén (onderdeel van een) ECD. De gedachte bij het formuleren van de indicatoren was dat het continu monitoren van de Zorginhoudelijke indicatoren nuttig, zo niet nodig is voor het leveren van verantwoorde zorg. Een ECD is een uitgelezen hulpmiddel om uitkomsten op risicovolle zorgonderwerpen, zoals valincidenten of het voorkomen van symptomen van depressie, te signaleren zodat de zorg daarop kan inspelen. Een ECD is wat dat betreft de toekomst. Helaas is dit nog niet voor elke organisatie te realiseren op korte termijn. Met de registratietool Verantwoorde zorg kunnen organisaties de formulieren die ingevuld worden in een 'meetweek' invoeren en exporteren naar de technische database waar standaardisatie plaatsvindt. De registratietool is niet meer dan een elektronische versie van de registratieformulieren waarmee de meetgegevens één keer in het jaar in te voeren en aan de database verzonden kunnen worden. De bedoeling is om het instrument tijdelijk in de lucht te houden, totdat organisaties een andere oplossing hebben gevonden. Idealiter worden de gegevens voor de landelijke database rechtstreeks vanuit de bedrijfsvoering ondersteunende systemen aangeleverd en is het dus van belang voor zorgaanbieders dat hun ECD hiertoe in staat is. ActiZ zal dit proces van harte stimuleren.

Specificatie technische formaat

Deze brief wordt tevens per e-mail verzonden. Bij deze e-mail treft u de bijlagen aan met de specificaties en overige voorwaarden voor aanlevering van de zorginhoudelijke indicatoren. Bijlage 1 bevat in XML-formaat de specificaties van het aan te leveren bestand. Bijlage 2 bevat de specificaties van de relatiecontroles die worden uitgevoerd op de variabelen van het aan te leveren bestand. De voorlegger bij deze bijlagen bevatten nog een aantal overige voorwaarden.

Testbestand

Indien u voornemens bent om software op dit vlak te ontwikkelen, vraagt Prismant, als beheerder van de Technische database, u, als leverancier, om een testbestand te sturen alvorens u de software verspreidt onder uw klanten. Binnen de database kan dan getest worden of het door u geleverde formaat inderdaad voldoet aan de eisen.

Alleen als u de specificaties, relatiecontroles en overige voorwaarden hanteert en een bestand laat testen op deze manier kunnen wij u en uw klanten garanderen dat de overdracht van gegevens goed zal verlopen.

Tijdpad Kwaliteitskader

Het Kwaliteitskader Verantwoorde zorg wordt vanaf april 2007 geïmplementeerd in de sector Verpleging, Verzorging en Zorg Thuis. Zorgorganisaties dienen de zorginhoudelijke indicatoren uiterlijk in maart 2008 aan te leveren aan de database. Deze deadline wordt bepaald door het gegeven dat de meetgegevens input zijn voor de kwaliteitsgegevens zoals een zorgorganisatie die dient op te nemen in het Jaardocument 2007. Het Jaardocument dient uiterlijk in juni gepubliceerd te zijn.

Indien u de aanpassing van de software voor deze termijn wilt realiseren, dan betekent dit dat uw testbestand uiterlijk half februari aangeleverd dient te worden.

De tijd tussen deze deadline waar zorgaanbieders mee te maken hebben en de gelegenheid die ECD-leveranciers met het ontvangen van de specificaties krijgen om de benodigde aanpassingen te realiseren is bijzonder kort. De database is een knooppunt van informatiestromen die aan verschillende eisen moeten voldoen om uiteindelijk betrouwbare scores op te kunnen leveren. De bouw van een goede infrastructuur daartoe is complex en vroeg meer tijd dan voorzien. Daardoor was het helaas niet eerder mogelijk deze specificaties en overige benodigde informatie met u te delen.

Meer informatie

- Heeft u inhoudelijke vragen over ECD of Kwaliteitskader, dan kunt u contact opnemen met Ruud Zondervan, beleidsmedewerker ActiZ, tel. 030 27 39 786 of r.zondervan@actiz.nl.
- Heeft u vragen over de aanlevering van een testbestand, dan kunt u contact opnemen met de Helpdesk Verantwoorde zorg: tel. 030-2345 800 of verantwoordezorg@prismant.nl.
- Meer informatie over het Kwaliteitskader en het meten van de indicatoren vindt u op www.zorgvoorbeter.nl/indicatoren/VVT. Hier kunt u ook de publicatie Kwaliteitskader Verantwoorde zorg VVT downloaden.

Met vriendelijke groet,



mevrouw drs. J.A.H. van Veen
Voorzitter Stuurgroep Verantwoorde zorg VVT

Bijlagen:

- Kwaliteitskader Verantwoorde zorg VVT
- Registratieformulieren A, B en C
- Voorlegger 'Zorginhoudelijke indicatoren meten met een ECD' (alleen per email)
- Bijlage 1: Specificatie standaard formaat zorginhoudelijke indicatoren (alleen per email)
- Bijlage 2: Overzicht relationele controles zorginhoudelijke indicatoren (alleen per email)